

Artikel 1. Toepassingsgebied

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke ondernemer gevestigd in Merelbeke die toetreedt als deelnemende partij aan de Cadeaubon Merelbeke, die wordt geëxploiteerd en gecommmercialiseerd door de gemeente Merelbeke in samenwerking met Gift2Give.

Artikel 2. Toetreding

Ondernemers kunnen toetreden als deelnemende ondernemers indien wordt voldaan aan onderstaande voorwaarde met betrekking tot de locatie van de ondernemer:

- De ondernemer is gevestigd op het grondgebied van Merelbeke (postcode 9820);
Of
- De ondernemer is gevestigd op grondgebied van Gent (postcode 9050) of Melle (postcode 9090) en in de zone die wordt geflankeerd door de gemeentegrenzen van Merelbeke, de E 17, de spoorlijn en de R4 zoals aangeduid op de kaart in bijlage. Dit beperkt volgende straten en huisnummers:
 - o Eindeke
 - o Hundelgemsesteenweg van oneven huisnummers 289 tot en met 471 en van even huisnummers van 220 tot en met 266
 - o Cameliastraat
 - o Jules De Clocklaan
 - o Alphonse de Clercqklaan
 - o Petuniastraat
 - o Peter Benoîtlaan van huisnummers 176 tot en met 208
 - o Mellestraat
 - o Hendrik Conciencestraat
 - o Florastraat van even huisnummers 64 tot en met 112 en van oneven huisnummers 79 tot en met 107
 - o Theaterstraat
 - o Merelbkestationsplein
 - o Bloemstraat
 - o Vijverwegel
 - o Merelbkestraat van oneven huisnummers 113 tot 147;
 - o Gontrode Heirweg van oneven huisnummers 1 tot 121;
 - o Tulpenhof
 - o Hof Ter Beuken
 - o Platanendreef
 - o Park Ten Hovelaan
 - o Olfenskouterlaan
 - o Vijverveldlaan
 - o Doornlaan
 - o Weidelaan
 - o Rietveldstraat
 - o Braamboslaan
 - o Varingstraat

Groothandelaars, immokantoren, bank- en verzekeringskantoren, advocaten, artsen,

kinesitherapeuten, logopedisten, en andere (para-)medische beroepen kunnen niet toetreden. Apothekers worden niet tot de para-medische beroepen gerekend. Zij kunnen wel toetreden.

Enkel deelnemende ondernemers mogen de Cadeaubon Merelbeke ontvangen en krijgen de tegenwaarde op hun rekening gestort, verminderd met de transactiekost van 0,15 € (excl. BTW) en mits de voorwaarden vooruitbetaling voldaan is.

Inschrijven als deelnemende ondernemer verloopt uitsluitend via het daartoe bestemde inschrijvingsformulier en via de gemeente Merelbeke.

Bij de inschrijving maakt de deelnemende ondernemer een keuze tussen de verschillende ontwaardingsmethoden en bezorgt hij de nodige gegevens aan de gemeente Merelbeke om de gekozen ontwaardingsmethode(n) te activeren.

De deelnemende ondernemer kan pas de Cadeaubon Merelbeke aanvaarden en ontwaarden vanaf het ogenblik dat hij aan de voorwaarden voor het gebruik van de gekozen methode(n) voldoet en de ontwaardingsmethode(n) geactiveerd werd(en).

Artikel 3. Verkoop van de kaart

De Cadeaubon Merelbeke wordt uitsluitend verkocht in de verkooppunten zoals bepaald bij afzonderlijke beslissing van het college van burgemeester en schepenen. De Cadeaubon Merelbeke is beschikbaar in bedragen van 10 en 25 euro. Elke Cadeaubon Merelbeke heeft een uniek nummer, een QR-code en een magneetstrip en is voorzien van NFC-technologie. Bij aankoop van de Cadeaubon Merelbeke wordt de kaart geactiveerd en blijft zij één jaar geldig na activatie.

Artikel 4. Aanvaarding en teruggaveplicht

De deelnemende ondernemer verbindt er zich toe om in zijn verkooppunt elke geldige Cadeaubon Merelbeke te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en -uren ervan.

De deelnemende ondernemer mag in geen enkel geval een ontwaarde Cadeaubon Merelbeke terug meegeven met de consument. De reeds ontwaarde Cadeaubon Merelbeke blijft in het bezit van de deelnemende ondernemer en wordt terugbezorgd aan Gift2Give of het gemeentebestuur Merelbeke. In geval dit artikel geschonden wordt, is de deelnemende ondernemer verantwoordelijk voor de eventuele (on)rechtstreekse schade ten aanzien van derden.

Artikel 5. Ontwaarding en controle geldigheid

De deelnemende ondernemer dient de Cadeaubon Merelbeke onmiddellijk bij ontvangst in zijn zaak te ontwaarden via één van de gekozen ontwaardingsmethoden.

Een Cadeaubon Merelbeke die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De deelnemende ondernemer dient aan de klant te melden dat hij of zij contact dient op te nemen met Gift2Give (info@gift2give.org). Een ongeldige Cadeaubon Merelbeke geeft geen recht op terugbetaling door het gemeentebestuur Merelbeke of Gift2Give. Indien kan worden aangetoond dat de Cadeaubon Merelbeke reeds gebruikt is bij een andere deelnemende ondernemer, kan de eventuele schade (niet-uitbetaling dmv niet gelukte ontwaarding) verhaald worden op de deelnemende ondernemer die in fout is met alinea 2 van artikel 4.

De deelnemende ondernemer draagt het risico voor aanvaarding van ongeldige cadeaubonnen Merelbeke. De deelnemende ondernemer kan de geldigheid van de Cadeaubon Merelbeke controleren via de door hem gekozen ontwaardingsmethoden. De

deelnemende ondernemers mogen zich bij controle van de vervaldatum van de Cadeaubon Merelbeke niet baseren op de vervaldatum die eventueel op de verpakking staat. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende ondernemer online kan opvragen op de website van Gift2Give.

Beschadigde Cadeaubonnen Merelbeke die de deelnemende ondernemer niet meer kan ontwaarden, kunnen niet aanvaard worden. Hij / Zij dient de klant bijgevolg door te verwijzen naar Gift2Give.

Artikel 6. Uitbetaling

De deelnemende ondernemer krijgt de waarde van de Cadeaubon Merelbeke (verminderd met de waarde van de transactiekost) zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontwaarding op zijn rekening gestort. Gift2Give stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende ondernemer opgaf bij inschrijving. De deelnemende ondernemer kan zijn rekeningnummer wijzigen door een schriftelijk verzoek te richten tot de gemeente Merelbeke, ondertekend door een bevoegd persoon. Steeds dient de deelnemende ondernemer een bewijs te verzorgen van de correctheid van zijn bankgegevens. Merelbeke, Gift2Give en CCV Belgium verbinden zich ertoe deze bankgegevens nooit aan derden te verstrekken tenzij bij wet verplicht.

Het gemeentebestuur behoudt zich het recht voor om van de aan de deelnemende ondernemer toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn,...).

Artikel 7. Inlevering ontwaarde cadeaubonnen

De deelnemende ondernemer dient de Cadeaubonnen Merelbeke die hij ontwaard heeft binnen de drie maanden na ontwaarding terug te bezorgen aan Gift2Give en/of de gemeente Merelbeke. Indien de deelnemende ondernemer hieraan verzuimt, kan de kostprijs van de kaart in mindering worden gebracht van een volgende uitbetaling.

Artikel 8. Zichtbaarheid en publiciteit

De deelnemende ondernemer ontvangt een sticker van de gemeente Merelbeke en kan bij slijtage een nieuw exemplaar bekomen. De deelnemende ondernemer verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de ondernemer mogen gebruikt worden via alle kanalen door de gemeente Merelbeke, Gift2Give en CCV Belgium in het kader van promotie van de Cadeaubon Merelbeke.

Artikel 9. Kostprijs

Toetreding als deelnemende ondernemer is gratis. Voor de ontwaardingsmethoden dient een vergoeding en/of transactiekost betaald te worden, zoals aangegeven op het inschrijvingsformulier. Deze transactiekosten kunnen aangepast worden.

Artikel 10. Behandeling en wijziging van de gegevens

De door de deelnemende ondernemer verschaftte gegevens worden geregistreerd in de Gift2Give City Master databank. Gift2Give en CCV Belgium zullen deze gegevens enkel maar gebruiken in het kader van hun relaties met de deelnemende ondernemer, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties omtrent de promotie van de Cadeaubon Merelbeke. De gegevens zullen in geen geval aan derden worden meegedeeld. De deelnemende ondernemer kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die hem aanbelangen. Verkeerde gegevens

zullen verbeterd worden op verzoek van de deelnemende ondernemer. Wanneer de gegevens van de deelnemende ondernemer, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, dient de deelnemende ondernemer de gemeente Merelbeke en/of Gift2Give hiervan onmiddellijk te verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming dienen steeds schriftelijk aangevraagd te worden.

Artikel 11. Gebreken

Indien de deelnemende ondernemer een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de Cadeaubon Merelbeke, zal hij of zij dit zo snel mogelijk melden aan de gemeente Merelbeke.

Artikel 12. Fraude

De deelnemende ondernemer zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de Cadeaubon Merelbeke en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen, en zal deze onmiddellijk stoppen zodra ze werd ontdekt. De deelnemende ondernemer verbindt er zich toe onmiddellijk de gemeente Merelbeke te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de betrokken Cadeaubon Merelbeke en/of de ontwaardingsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke zijn in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke behouden zich het recht voor de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (cadeaubonnen en/of ontwaardingsystemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook zal Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke zal de deelnemende ondernemer hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen. De Gemeente Merelbeke, Gift2Give en CCV Belgium zullen niet verantwoordelijk zijn voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bijv. verlies van cliënteel of zakencijfer. Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14. Onoverdraagbaarheid

De overeenkomst is persoonlijk met de deelnemende ondernemer afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke.

Artikel 15. Uitschrijven, uitsluiting en beëindiging van de dienstverlening

De deelnemende ondernemer kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vast periode van 12 maanden als deelnemende ondernemer ter aanvaarding van de Cadeaubon Merelbeke. Na deze periode van 12 maanden dient de deelnemende partij een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de gemeente Merelbeke. De deelnemende ondernemer staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die hij met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

Gift2Give, CCV Belgium en het gemeentebestuur Merelbeke kan de deelnemende ondernemer zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de Cadeaubon Merelbeke in volgende gevallen:

- Bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude;
- Bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- Als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- Als de vestiging van de ondernemer om welke reden dan ook gesloten wordt;
- Als de deelnemende ondernemer failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat van ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

Gift2Give kan te allen tijde beslissen om geen Cadeaubonnen Merelbeke meer uit te geven. De Cadeaubonnen Merelbeke in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

Artikel 16. Diverse bepalingen

Indien een bepaling nietig zou worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en zullen partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.

Namens de gemeenteraad,

In opdracht,

Sofie Moreels
Gemeentesecretaris wn.

Luc Van Huffel
Voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift,
Merelbeke, 30 juni 2016,



Sofie Moreels
Gemeentesecretaris wn.



Luc Van Huffel
Voorzitter gemeenteraad

