

## Veel gestelde vragen over de zwemlessen

### ALGEMEEN

#### 1. Hoe schrijf ik mijn kind voor de eerste maal in (en reservelijst)?

Inschrijving kan online via <https://webshopmereelbeke.recreatex.be>

Daarna volgt u de volgende stappen:

Aanmelden indien nog niet aangemeld nieuw profiel aanmaken.

- Je gaat naar
  - Tabblad activiteiten
  - Bij activiteiten enkel zwemlessen selecteren
  - Sorteren activiteiten van A-Z
  - Selecteer het gewenste niveau
  - De knop inschrijven verschijnt als de verkoop periode actief is en er nog vrije plaatsen zijn

Is de lessenreeks (= niveau) volzet dan dien je je kind in te schrijven op de reservelijst via de webshop.

Je kan pas inschrijven voor een niveau als

- Je kind bij aanvang van de lessen **5 jaar** is (nieuw vanaf september 2017);
- Het juiste instap brevet heeft.

Je kan pas inschrijven op de reservelijst als

- de lessenreeks waarvoor je je kind wenst in te schrijven volzet is;
- je kind voldoet aan de toelatingsvoorwaarden\*;
- dit nog tijdens de inschrijvingsperiode is.

\*Inschrijvingsvoorwaarden: leeftijd & behaald brevet

#### 2. Mijn kind volgt een lopende reeks hoe gebeurd de inschrijving voor volgende reeks?

Uw kind wordt ingeschreven door sport en recreatie in een hoger niveau indien het brevet behaald wordt, in hetzelfde niveau als het brevet niet behaald wordt.

U ontvangt een mail met uitnodiging om te betalen via de webshop recreatex.

#### 3. Hoe kan ik de zwemlessen betalen?

U kind zwemt bij ons en neemt deel aan de volgende reeks.

Online via <https://webshopmereelbeke.recreatex.be> en log in.

Daarna volgt u de volgende stappen:

- je gaat naar
  - Mijn profiel (van het kind)
  - Historiek en overzichten
  - Mijn activiteiten
  - Nog te betalen
  - aanvinken (de knop bij afrekenen)

dan

- Naar winkelkar en afrekenen

U schrijft u kind voor de eerste maal in.

Online via <https://webshopmereelbeke.recreatex.be>

#### Uit-cheques

Aan de balie van het zwembad.

#### **4. Hoe verloopt een zwemles?**

- Meld je aan bij de balie om je aanwezigheid te noteren.
- De baliemedewerker geeft door in welke groepskleedkamer je kind zich kan omkleden.
- De lesgevers nemen de kinderen in groep mee naar het zwembad.
- De les duurt 45 minuten.
- Wanneer de les gedaan is, brengt de lesgever de kinderen terug naar de groepskleedkamer.

#### **5. Wanneer worden de brevetten afgenomen?**

Brevetten worden de laatste les afgenomen en de kinderen kunnen na de les hun brevet ophalen aan de balie. De lesgever informeert de ouder als het kind al dan niet geslaagd is. Gelieve ons op voorhand te verwittigen als je kind niet aanwezig kan zijn op het moment van de brevetafname.

#### **6. Vanaf wanneer mogen de kinderen de kleedkamer betreden?**

15 minuten voor de les begint.

#### **7. Kan ik als ouder een zwemles meevolgen?**

Ja, op drie manieren

- vanuit de cafetaria. Tijdens wekdagen open vanaf 16.30 uur, op woensdag vanaf 14.30 uur en tijdens het weekend vanaf 9 uur.
- langs de buitenzijde van het zwembad via de grote ramenpartij.
- meezwemmen in het bad, mits betaling van inkom aan de balie.

#### **8. Kan mijn kind na de zwemles nog met ons zwemmen?**

Dit is mogelijk, mits betaling van een toegangsticket voor het kind.

#### **9. Is mijn kind verplicht om alle lessenreeksen te volgen.**

Zeker niet, je kan je kind inschrijven voor eender welke lessenreeks als het voldoet aan de toelatingsvoorwaarden en indien er nog plaats is.

#### **10. Mijn kind zijn badmuts is kapot of verloren. Kan ik een nieuwe krijgen?**

De eerste badmuts (per lessenreeks) is gratis. Voor de volgende badmuts betaal je 1,5 euro.

#### **11. Wat als mijn kind ziek is?**

Bij ziekte verwittig je de zwembadbalie ([kassa@merelbeke.be](mailto:kassa@merelbeke.be) of 09 210 34 00) met melding naam – groep - periode.

Er wordt nooit geld terugbetaald.

#### **12. Hoe kan ik mijn kind inschrijven in zwemclub Octopus.**

Uw kind heeft zijn/haar 50 m brevet rugcrawl behaald. Inschrijven kan op de site [www.zwemclubmerelbeke.be](http://www.zwemclubmerelbeke.be) en via tabblad "contact". Er zijn 2 instapmomenten tijdens het jaar : begin september en begin januari.

#### **Nog vragen? Contacteer dan**

De balie van het zwembad, T 09 210 34 00, [kassa@merelbeke.be](mailto:kassa@merelbeke.be)

zwembadcoördinator Ellen Van Driessche, T 09 210 33 94, [zwembad@merelbeke.be](mailto:zwembad@merelbeke.be)