



Een antwoord
op al je vragen

Informatie

- Algemene vragen
- Welzijnspremies van de gemeente (begrafenistoelage oudstrijders, geboortepakket, premie mantelzorg, premie palliatieve zorg, premie luiერemmers en wasbare luiers, huisvuiltoelage voor personen met incontinentie, UiT in Merelbeke-cheques)
- Pensioen
- Aanvraag voor erkenning als persoon met een beperking
- Kinderopvang
- (Woon)zorg en zorg aan huis (Woonzorgcentrum, dagverzorgingscentrum, kortverblijf of serviceflats)
- Vrijwilligers (jongeren, senioren, ...)

Vragen?

Op zoek naar informatie?
Kom langs in het Sociaal Huis!
We zoeken samen met jou
een antwoord!



Hundelgemsesteenweg 357
9820 Merelbeke
T 09 210 33 50
info@sociaalhuismerelbeke.be

www.sociaalhuismerelbeke.be

Openingsuren

Maandag	van 9 tot 12 uur
Dinsdag	van 9 tot 12 uur
Woensdag	van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur
Donderdag	van 9 tot 12 uur
Vrijdag	van 9 tot 12 uur

U kan ook steeds een afspraak maken.

Sociale dienstverlening onder één dak



- Informatie & advies
- Begeleiding
- Zorg
- Wonen
- Financiële moeilijkheden



Wat is het Sociaal Huis?

In het Sociaal Huis kan je terecht met al je vragen rond welzijn, zorg of wonen

We luisteren naar je vraag en proberen een antwoord te geven of een oplossing te zoeken. Als we je zelf niet verder kunnen helpen, verwijzen we door naar de juiste dienst. Dankzij een vlotte samenwerking tussen het gemeentebestuur en het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) kunnen we op de meeste vragen snel een antwoord geven.

Ben je op zoek naar poets hulp, kinderopvang, informatie over je pensioen? Wil je weten of je recht hebt op premies of subsidies? Wil je scheiden en weet je niet wat je moet doen? Heb je moeite om bepaalde formulieren in te vullen? Kan je je rekeningen nog moeilijk betalen?

In het Sociaal Huis kan je terecht voor informatie, advies, hulp of begeleiding

Dat kan aan het loket (Hundelgemsesteenweg 357, Merelbeke), telefonisch (09 210 33 50) of elektronisch (www.sociaalhuismerelbeke.be en info@sociaalhuismerelbeke.be).

Naast de diensten van de gemeente en het OCMW zijn er ook zitdagen van andere diensten zoals juridische bijstand, EFREM (voor zelfstandigen), Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, het Sociaal Verhuurkantoor en de Werkwinkel. Een overzicht van de zitdagen is terug te vinden op onze website en in het Sociaal Huis.

Voor wie is het Sociaal Huis?

Het Sociaal Huis is er voor iedereen. Heb je vragen, heb je hulp nodig, wens je advies of gewoon inlichtingen, dan kan je terecht in het Sociaal Huis.

Voor een aantal groepen hebben we bovendien specifieke aandacht. Aan hen bieden we een zeer gericht aanbod aan diensten of producten: jonge ouders, ouderen, personen die (thuis)zorg nodig hebben, personen die hulp bieden aan personen die zorg nodig hebben (mantelzorgers), personen met een laag of onregelmatig inkomen, personen met een vraag naar sociale hulp, (sociale) huurders en verhuurders, bouwers en verbouwers, vrijwilligers en kandidaatvrijwilligers, personen met een beperking.



Hoe werkt het Sociaal Huis?

Je stelt je vraag gewoon aan het onthaal in het Sociaal Huis. Daar bekijkt de onthaalmedewerker eerst hoe we jou het beste op weg helpen. Sommige vragen kunnen direct beantwoord worden. We geven jou dan onmiddellijk de gepaste informatie mee, vertellen je waar je precies moet zijn of maken al een afspraak bij de juiste dienst. Andere vragen moeten dieper onderzocht worden. De onthaalmedewerker zal je dan naar de gepaste medewerkers in het Sociaal Huis begeleiden. Zij bespreken dan met jou, in alle vertrouwen, de situatie en gaan op zoek naar het antwoord op je vraag.

Financiële, materiële of psychologische ondersteuning

- Vragen rond financiële problemen
- Problemen met huisvesting (dakloos, huurachterstand,...)
- Psychologische steun of medische bijstand
- Hulp bij het invullen van documenten
- Begeleiding in de zoektocht naar een job

(Woon)zorg en zorg aan huis

- Gezinszorg, poets hulp of karweidienst
- Voetverzorging, personalarmsystemen of Minder Mobielen Centrale
- Woonzorgcentrum, dagverzorgingscentrum of serviceflats
- Vlaamse zorgkas
- Lokaal Dienstencentrum of Sociaal Restaurant
- Inschrijven bij de dienst voor onthaalouders

Wonen/(ver)bouwen

- Gemeentelijke premies
- Sociale of groene leningen
- Huren en verhuren
- Bouwen/verbouwen
- Sociale woning
- Energie

