

# Jaarverslag 2015

## Sociaal Huis



# Inhoudsopgave

Over het Sociaal Huis.....	3
Missie .....	3
Doelstellingen .....	3
Plaats binnen de meerjarenplanning (BBC) .....	3
2015 in cijfers .....	5
Laagdrempelige informatie en dienstverlening .....	7
Eén loket voor alle sociale vragen .....	9
Algemeen welzijn .....	10
Sociale hulpverlening .....	11
Wonen .....	12
Zorg .....	13
Sleutel naar externe dienstverlening .....	14
De motor van het Lokaal Sociaal Beleid .....	17

# Over het Sociaal Huis

In het Sociaal Huis werken medewerkers van de gemeente en het OCMW samen om een laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening te realiseren. Het Sociaal Huis is gevestigd op een aparte locatie, dus los van het gemeentehuis en het OCMW-gebouw, zijnde de gebouwen van het voormalig politiecommissariaat op de Hundelgemsesteenweg 357, 9820 Merelbeke.

## Missie

Het Sociaal Huis van Merelbeke wil, in samenwerking met de lokale dienstverleners, een vraaggerichte, klantvriendelijke en toegankelijke dienst- en hulpverlening bieden aan elke inwoner van Merelbeke die een vraag rond welzijn heeft en dit met bijzondere aandacht voor de zwakkere in onze samenleving.

## Doelstellingen

Het Sociaal Huis beoogt elke burger van Merelbeke zo goed mogelijke en gelijke toegang te geven tot het geheel van de aangeboden dienstverlening.

Het Sociaal Huis beoogt:

1. Laagdrempelige informatie en dienstverlening (Informatiefunctie)
2. Alle sociale dienstverlening is toegankelijk via een loket. (Eén-loketfunctie)
3. Sleutel tot externe dienstverlening (Doorverwijzingsfunctie)

## Plaats binnen de meerjarenplanning (BBC)

Volgende voor het Sociaal Huis relevante doelstellingen, actieplannen en acties zijn in het overig beleid opgenomen in de meerjarenplanning van het OCMW en de gemeente.

## Gemeentebestuur

### Beleidsdoelstelling 05: Mens en samenleving

AP-71: Leegstand en verwaarlozing van woningen en gronden wordt tegengegaan

Act-61 het leegstandsregister wordt geactiveerd en geactualiseerd

Act-62: Verzoeken voor het opstarten van procedures rond ongeschikte of onbewoonbare woningen worden consequent opgevolgd.

AP-72: Er wordt ingezet op het actief verspreiden van informatie rond wonen aan verschillende, al dan niet kwetsbare doelgroepen.

ACT-73: Het Sociaal Huis blijft het aanspreekpunt bij uitstek voor alle vragen rond wonen.

AP-91: De gemeente zet samen met het lokaal netwerk acties op om participatie aan het vrijetijdsleven te bevorderen.

ACT-144: Er wordt een aanvullend aanbod in groepsverband voorzien

ACT-145: De aanleg van een duurzame volkstuin wordt verder onderzocht en uitgewerkt.

AP 95: De jaarlijkse gezondheidsdoelstellingen worden extra kracht in de gedachte van het charter Gezonde Gemeente

ACT-152: Jaarlijks wordt rond elke gezondheidsdoelstelling 1 actie ondernomen en wordt er rond 1 doelstelling een grotere campagne uitgewerkt.

## OCMW

Beleidsdoelstelling: Via een laagdrempelige dienstverlening wil het OCMW Merelbeke de integratie van specifieke doelgroepen in de maatschappij stimuleren.

AP 201422: Samen- en netwerking uitbouwen met lokale actoren

ACT-2014222: projecten rond preventieve gezondheidszorg (oa met Logo gezond+) INFO + PROJECT (Exploitatie)

ACT-2014223: preventieve acties rond schuldhulpverlening organiseren (Exploitatie)

ACT-2014224: project dementievriendelijke gemeente (Exploitatie)

ACT-2014228: thema gerichte samenwerking met andere OCMW's (psychosociale hulpverlening, opvoedingsondersteuning,...) (Exploitatie)

ACT-2014229: project vriendelijke gemeente voor vrijwilligers (Exploitatie)

ACT-20142211: samenwerking met de gemeente rond inclusieve vrijetijdsparticipatie

AP 201423: Het sociaal huis uitbouwen

ACT-2014231: het uitwerken van het woonzorgnetwerk (Exploitatie)

ACT-2014232: het uitwerken van een kinderopvang infopunt (ICT)

ACT-2014233: het uitwerken van het vrijwilligers infopunt (ICT)

## 2015 in cijfers\*



5152 bezoekers in het Sociaal Huis (4809 in 2014)



198 huisbezoeken (224 in 2014)



3095 telefonische aanmeldingen (2879 in 2014)



In 2015 volgden

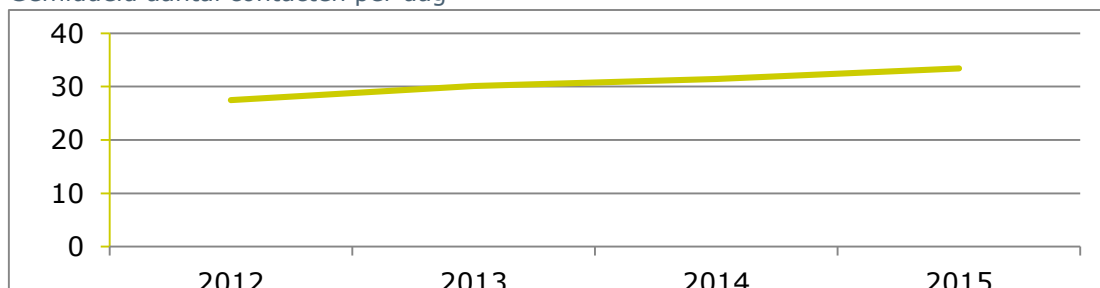
### **274 verschillende cliënten**

een traject van minstens 2 gesprekken door het Sociaal Huis  
(goed voor ongeveer 14,3% van de contacten)

Sinds de opening zijn minstens 2480 verschillende cliënten  
langs geweest in het Sociaal huis \*\*

## Aantal contacten

Gemiddeld aantal contacten per dag



947 contacten in de drukste maand (oktober)

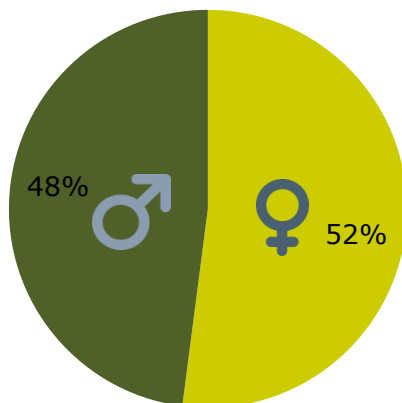
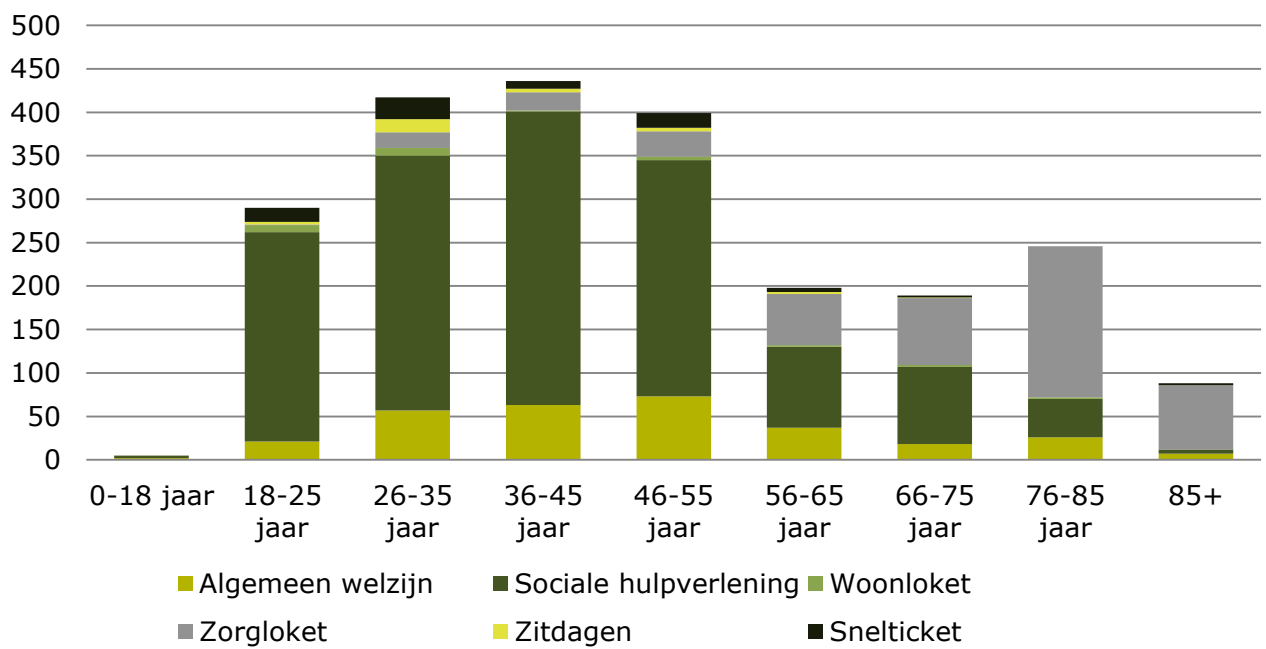


578 contacten in de rustigste maand (augustus)

## Top 5 vragen

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. Administratieve hulp (34,5% van de vragen)        | ↑ Stijgende tendens |
| 2. Uit-cheques (5,5% van de vragen)                  | → Gelijkaardig      |
| 3. Welzijnstoelagen (5,4% van de vragen)             | → Gelijkaardig      |
| 4. Financiële problemen (4,3% van de vragen)         | ↑ Stijgende tendens |
| 5. Controle deeltijds stempelen (3,2% van de vragen) | ↓ Dalende tendens   |

## Profiel bezoekers\*\*



\*Op basis van de geregistreerde contacten in de cliëntonthaalmodule

\*\* Enkel contacten met geregistreerd rijksregisternummer

# Laagdrempelige informatie en dienstverlening

Het Sociaal Huis richt zich tot de hele bevolking en niet enkel tot mensen met financiële problemen. Het Sociaal Huis wil een open en transparant huis zijn waar iedereen naast hulp en dienstverlening ook terecht kan voor allerlei informatie. Er is bijzondere aandacht voor de sociaal zwakkeren waarmee op een aangepaste wijze gecommuniceerd wordt.

De kern van de werkzaamheden bevindt zich aan de onthaalbalie: het ontvangen van de burgers, registreren van de hulpvragen, geven van algemene informatie of onmiddellijke doorverwijzing naar bevoegde instanties of actoren.

## Beschikbaarheid en openingsuren

**Contactadres:** Hundelgemsesteenweg 357 – 9820 Merelbeke

**Openingsuren:**

Maandag	van 9 tot 12 uur
Dinsdag	van 9 tot 12 uur
Woensdag	van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur
Donderdag	van 9 tot 12 uur
Vrijdag	van 9 tot 12 uur

Buiten deze openingsuren wordt op afspraak gewerkt.

**Telefoon:** Telefoon 09 210 33 50 – Gratis nummer: 0800 92 844  
Elke werkdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur.

**Elektronisch:** [info@sociaalhuismerelbeke.be](mailto:info@sociaalhuismerelbeke.be) – [www.sociaalhuismerelbeke.be](http://www.sociaalhuismerelbeke.be)

**Sluitingsdagen 2015:** Omwille van de toegankelijkheid is het Sociaal Huis steeds open tijdens verlofperiodes en brugdagen, het Sociaal Huis was enkel gesloten op feestdagen.

## Toegankelijkheid

Het Sociaal Huis blijft continu werken aan de verbetering van de toegankelijkheid van haar gebouwen en dienstverlening. Volgende verbeterprojecten werden gerealiseerd in 2015:

- **Reorganisatie wachtruimte:**  
Door de speelhoek en stoelen op een andere manier te plaatsen, is het wachten voor de bezoekers van het Sociaal Huis aangenamer en is de privacy beter gegarandeerd.
- **Publiek toegankelijke computer:**  
Om ondersteuning te geven aan de toenemende gedigitaliseerde dienstverlening van externe partners, is een vrij toegankelijke computer in de wachtruimte geplaatst met enkele nuttige URL's op het bureaublad. (vb. VDAB, FOD Personen met een handicap, zoeken naar een woning,...). Voor extra ondersteuning kan men terecht aan het onthaal. Wanneer de computer niet gebruikt wordt, worden sensibiliserende en informatieve boodschappen als screensaver weergegeven.
- **Polyvalente ruimte op 2<sup>de</sup> verdieping:**  
Door zoveel mogelijk mensen over de vloer te laten komen in het Sociaal Huis, wordt de drempel zo veel mogelijk verlaagd. De grote ruimte op het tweede verdiep van het Sociaal Huis is in die optiek ingericht voor polyvalent gebruik (vb. vormingen, vergaderingen, opleidingen,...) met beamer, scherm, tafels en stoelen.

In voorbereiding in 2015

- **Website:**

In 2015 is het bestek opgemaakt voor de uitbouw van een gemeenschappelijke website van gemeente, OCMW en Sociaal Huis (met eigen portaal voor het Sociaal Huis). Na de gunning is een werkgroep opgericht met het oog op een overzichtelijke en klantvriendelijke informatiestructuur met mogelijkheid voor maximalisatie van de digitale dienstverlening. (formulieren, afsprakenmodule,...)

- **Opstart schuifdeuren:**

Het bestek en de gunning voor de elektronische schuifdeuren aan de ingang van het Sociaal Huis werden in 2015 afgewerkt, begin 2016 is de installatie voorzien.

## Bekendmaking Sociaal Huis

Met het oog op een goede toegankelijkheid van de dienstverlening is het ook belangrijk dat het aanbod van het Sociaal Huis breed bekend is. Dit werd gerealiseerd op diverse manieren.

### *Presentatie dienstverlening*

Wanneer er om gevraagd wordt, **presenteert het Sociaal Huis haar werking**, ofwel via een presentatie, ofwel via een stand op een specifieke activiteit of beurs. In 2015 werd dit op volgende gelegenheden gedaan:

- Infomomenten voor ouders GILKO
- Welkomstbeurs GO! bij de start van het schooljaar
- Stand op zorgbeurs na muziekvoorstelling 'Hou me vast'
- Stand op "Wandelen voor mantelzorg" van CM
- Presentatie op Huisartsenkring

Daarnaast komt de dienstverlening aan bod bij het onthaal van de nieuwe inwoners vanuit het gemeentebestuur.

### *Opstart facebook-pagina*

Het Sociaal Huis Merelbeke startte op 9 oktober 2015 met een Facebook-pagina die het, aan de hand van regelmatige status-updates en actieve communicatie, gebruikt om haar taak als wegwijzer in het sociale landschap van Merelbeke in de verf te zetten en te versterken.

Sinds de start van de pagina werden 122 volgers verzameld en werden 38 berichten gepost met een **gemiddeld bereik van 249 personen per bericht**.

### *Bekendmakingscampagne "Even de weg kwijt"*

In het najaar van 2015 werkte het Sociaal Huis een campagne uit om haar dienstverlening beter bekend te maken. Onder de slogan "**Even de weg kwijt? Het Sociaal Huis help je weer op pad**" werd een campagnebeeld uitgewerkt. In het voorjaar van 2016 zal dit beeld naar de doorverwijzers, via grote affiches en banners en digitaal verspreid worden.



## Eén loket voor alle sociale vragen

Dankzij het Sociaal Huis moet de burger niet zelf op zoek gaan bij welke diensten hij moet zijn voor een antwoord op zijn vraag. De dienstverlening is zo georganiseerd dat de burger goed geholpen wordt. Aan de balie van het Sociaal Huis (de 'frontoffice') zitten vakkundig polyvalent opgeleide medewerkers: geen specialisten, wel generalisten die het breed werkveld en de sociale kaart goed kennen en kunnen hanteren. Zij zijn sterk in communicatie in twee richtingen: zij zijn luistervaardig om de vraag van de burger juist te vertalen en te verduidelijken en anderzijds zijn zij heel klantvriendelijk in het doorgeven van de informatie. Wanneer de vraag te complex is om behandeld te worden aan de balie, wordt deze doorgestuurd naar een van de loketten.

In deze loketten (de 'middle office') worden de burgers in de spreekruimtes ontvangen en wordt de hulpvraag verder uitgediept zodat er een hulpverlening kan opgestart worden, een antwoord kan gegeven worden aan de vragen en/of deskundig kan doorverwezen worden.

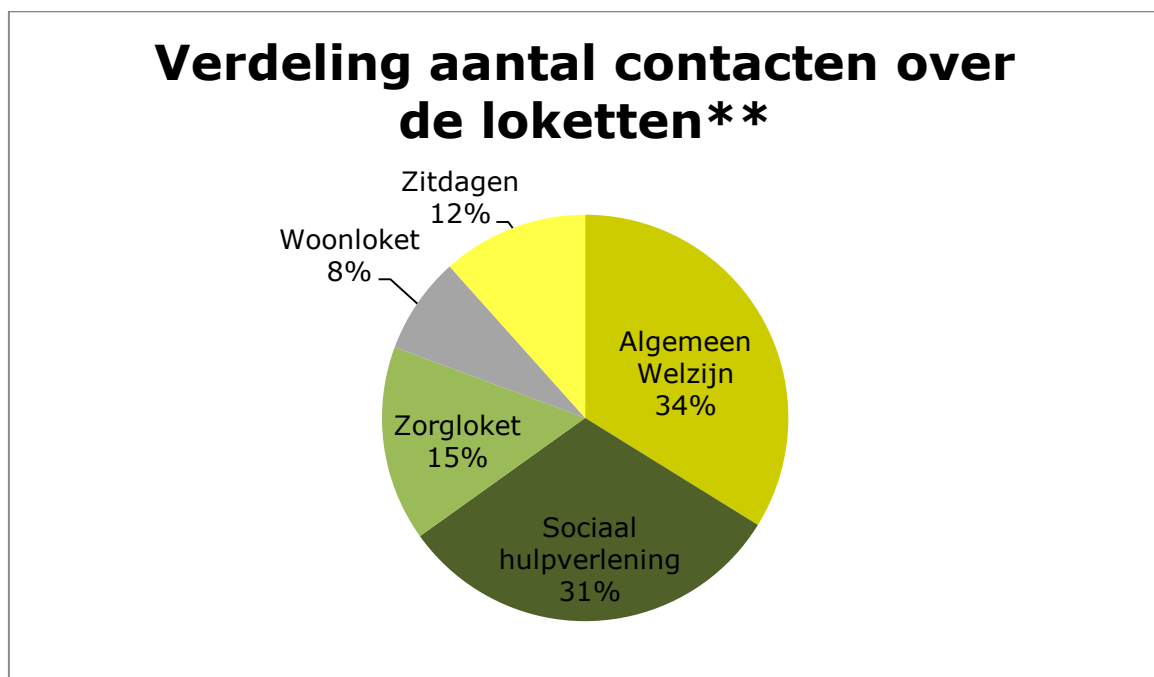
De 'loketten' in het Sociaal Huis zijn dus geen fysieke loketten maar wel gespecialiseerde medewerkers die voor een bepaald domein verantwoordelijk zijn. Volgende loketten worden gehanteerd.

1° Algemeen welzijn

2° Sociale hulpverlening

3° Woonloket

4° Zorgloket



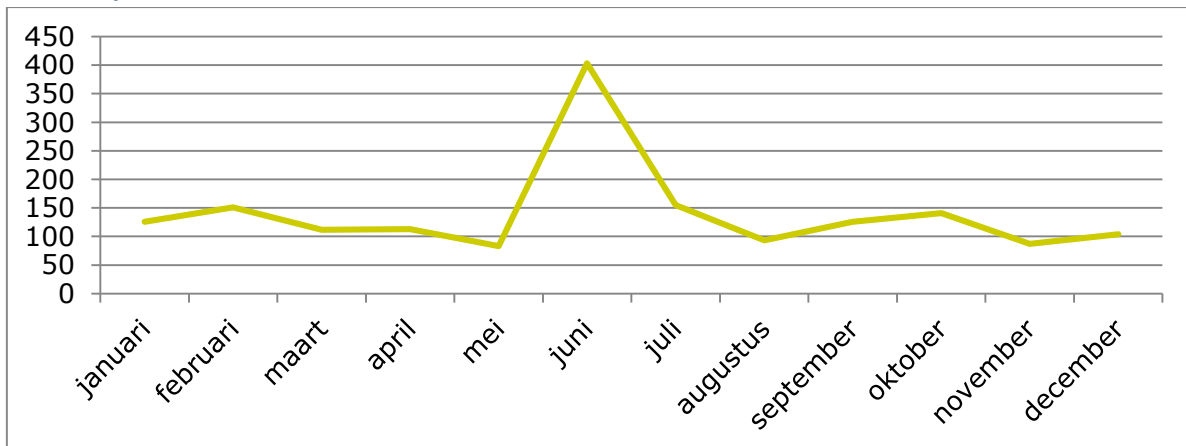
\*\* Alle contacten exclusief sneltickets

## Algemeen welzijn

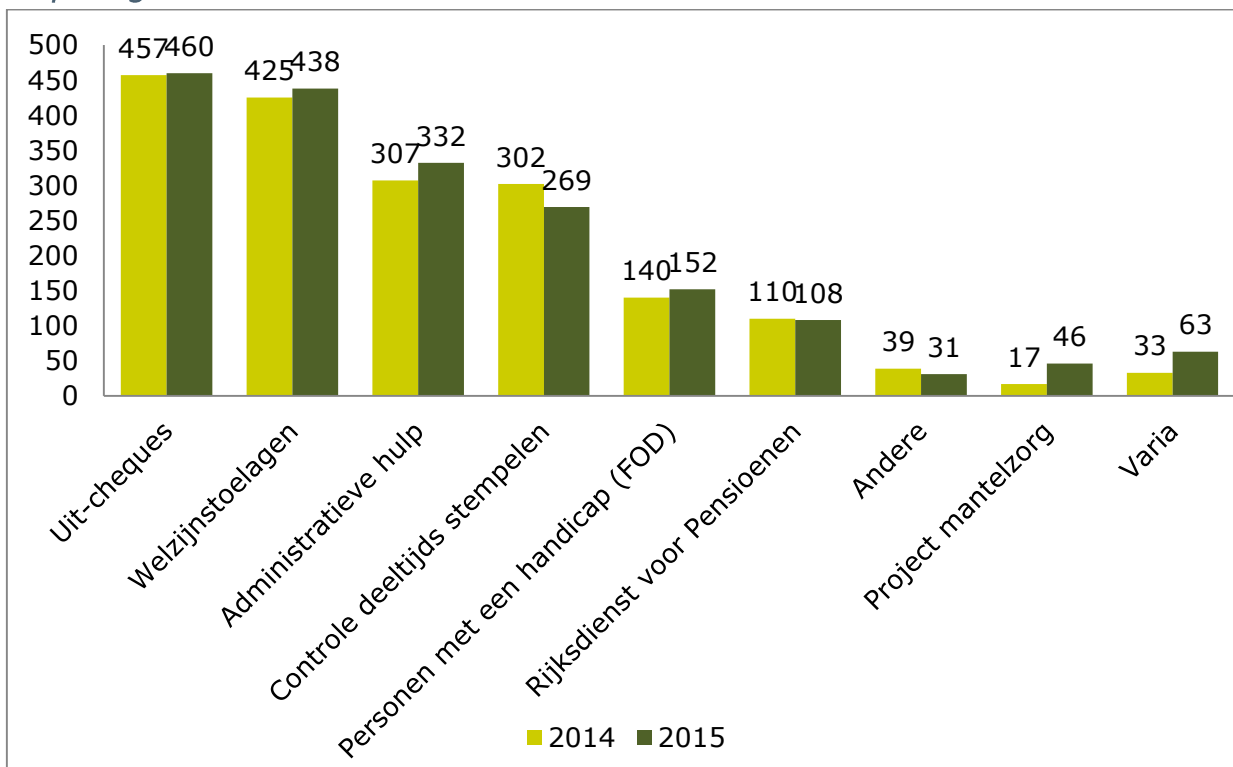
Volgende vragen/thema's kunnen in het loket algemeen welzijn behandeld worden:

- premies en welzijnstoelagen
- vragen rond pensioen
- rechten van personen met een beperking
- kinderopvang
- vrijwilligerswerk
- ...

### Aantal fysieke contacten\*\*



### Hulpvraag\*



\* Alle contacten exclusief sneltickets

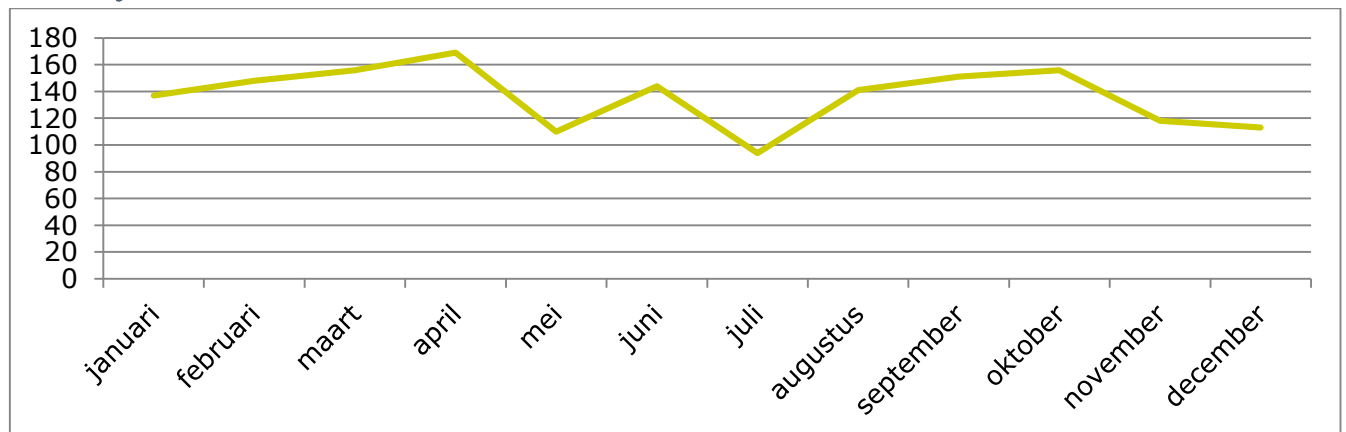
\*\* Contacten via aanmelding aan balie en huisbezoeken

## Sociale hulpverlening

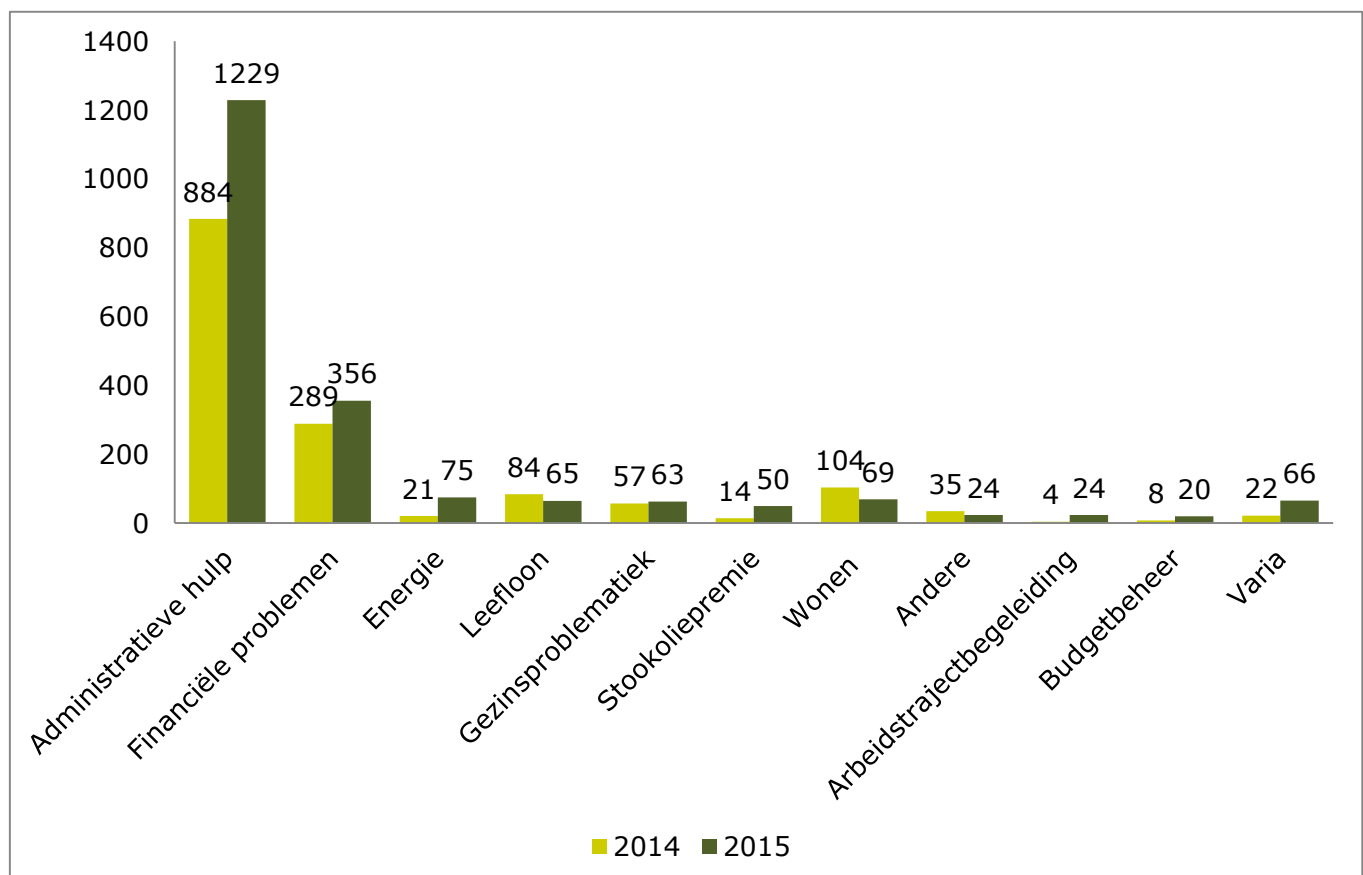
Volgende vragen/thema's kunnen in het loket sociale hulpverlening behandeld worden:

- centrale intake van nieuwe aanvragen sociale dienstverlening (leefloon, steun, budgetbeheer, ...)
- aanvragen dringende steun
- psychosociale ondersteuning
- ...

Aantal fysieke contacten\*\*



Hulpvraag\*



\* Alle contacten exclusief sneltickets

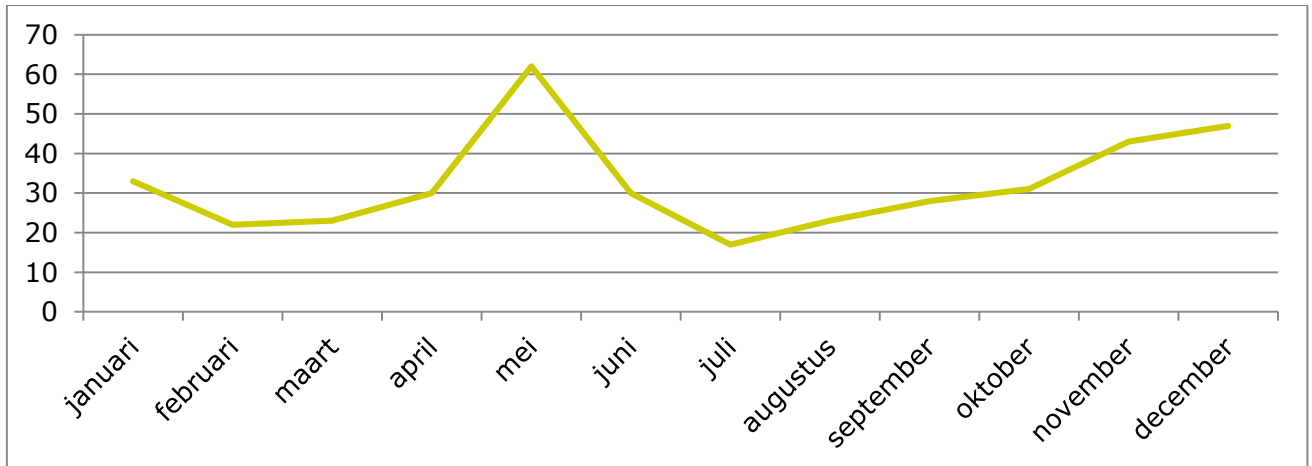
\*\* Contacten via aanmelding aan balie en huisbezoeken

## Wonen

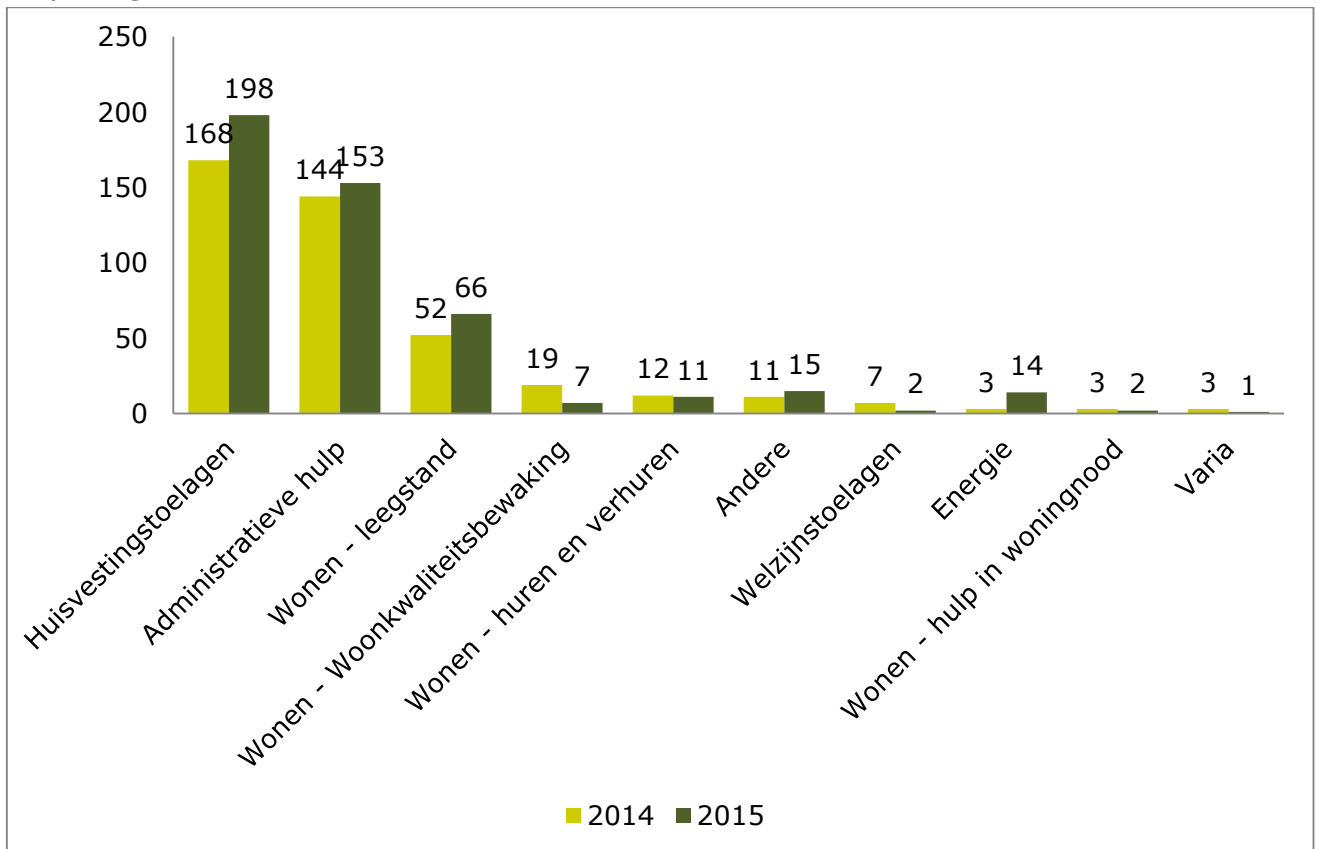
Volgende vragen/thema's kunnen in het woonloket behandeld worden:

- woon- en (ver)bouw informatie
- gemeentelijke premies
- premies van andere overheden en instanties
- info rond sociale woningen en sociale leningen
- huren
- ...

### Aantal fysieke contacten\*\*



### Hulpvraag\*



\* Alle contacten exclusief sneltickets

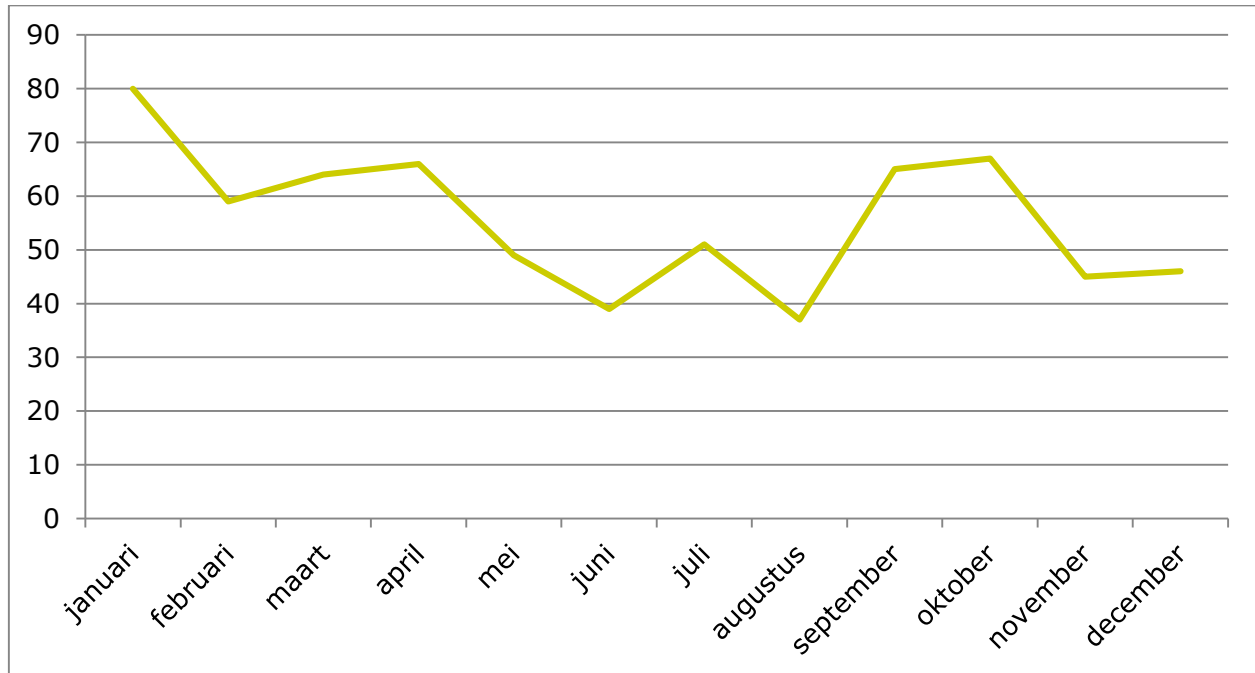
\*\* Contacten via aanmelding aan balie en huisbezoeken

## Zorg

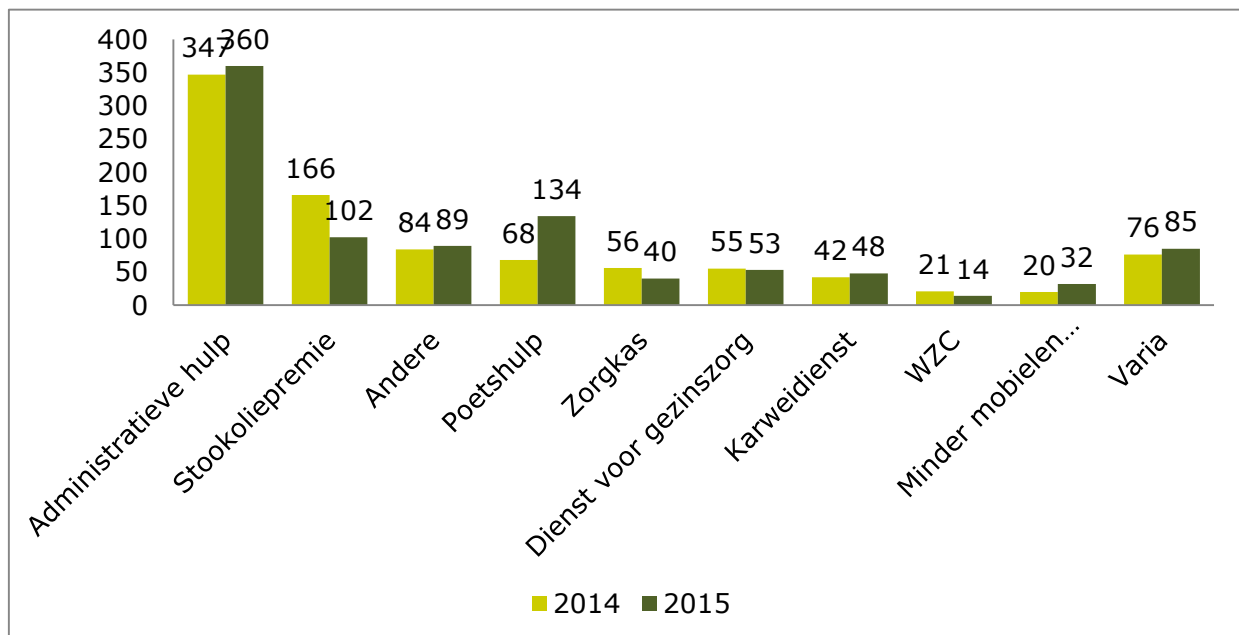
Volgende vragen/thema's kunnen in het woonloket behandeld worden:

- centrale intake voor alle thuiszorgdiensten van het OCMW
- rechtenonderzoek en administratieve begeleiding
- informatie over en eventuele doorverwijzing naar voorzieningen van derden
- ...

### Aantal fysieke contacten\*\*



### Hulpvraag\*



\* Alle contacten exclusief sneltickets

\*\* Contacten via aanmelding aan balie en huisbezoeken

## Sleutel naar externe dienstverlening

De doorverwijfsfunctie van het Sociaal Huis vindt plaats op verschillende manieren. In eerste instantie zal de baliemedewerker, indien deze niet de juiste of volledige informatie kan geven, gericht doorverwijzen en zo nodig op een begeleide manier doorverwijzen. Ook in de dagelijkse loketwerking wordt op deze manier gewerkt.

Een tweede manier waarop de doorverwijzingsfunctie wordt gerealiseerd is via het aantrekken van organisaties voor zitdagen, zodat de burger zo veel mogelijke dienstverlening onder één dak kan vinden.

Ten slotte worden vanuit het Sociaal Huis ook professionele netwerken uitgebouwd die doorverwijzing en afstemming van het aanbod op een vlotte manier moeten realiseren.

### Zitdagen

Een aantal externe diensten hebben een zitdag in het Sociaal Huis. Op die manier wordt de functie van het Sociaal Huis als contactpunt voor alle sociale vragen versterkt. In 2014 hadden vijf organisaties een zitdag in het Sociaal Huis.

#### *SVK: Sociaal verhuurkantoor Leie en Schelde*

Het SVK huurt woningen, appartementen en studio's, om ze op haar beurt te verhuren aan woningzoekenden, ingeschreven op de wachtlijst.

**Zitdag:** elke woensdag van 9 tot 12uur, na afspraak

**Contact:** 0479 64 47 09 of [info@svkleieenschelde.be](mailto:info@svkleieenschelde.be)

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot
SVK	26	25	31	22	20	11	32	22	21	13	12	14	<b>249</b>

Vorig jaar waren er nog 351 contacten met het SVK in het Sociaal Huis.

#### *FOD Sociale Zekerheid*

De FOD Sociale Zekerheid geeft informatie over de tegemoetkomingen aan personen met een handicap: de inkomens vervangende en integratietegemoetkoming en de tegemoetkoming hulp aan bejaarden

**Zitdag:** iedere 2<sup>de</sup> dinsdag van de maand van 14 tot 15.30uur.

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot
FOD SZ	4	4	2	3	5	3	1	3	0	1	2	2	<b>30</b>

#### *Dyzo: solidariteit met zelfstandigen*

Dyzo legt zich toe op het begeleiden van actieve ondernemers en ondernemers in falings.

**Zitdag:** elke 4<sup>de</sup> vrijdag van de maand van 9u tot 11u, na afspraak

**Contact:** 0800 111 06 of [info@dyzo.be](mailto:info@dyzo.be) (vanaf januari 2015)

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot
Dyzo	2	2	5	4	2	2	2	4	2	1	1	-	<b>27</b>

DYZO had in 2015 meer dan het dubbel zoveel contacten dan in 2014 (11).

### *CJB: Commissie juridische bijstand*

De CJB van de Balie van Gent voorziet in de eerstelijnsbijstand waarbij gratis praktische inlichtingen, juridische informatie of een eerste advies kan worden verstrekt

Door een wijziging in de advocaat die de zitdagen uitvoert, zijn de praktische afspraken sinds april 2015 gewijzigd. Vanaf nu is het noodzakelijk vooraf een afspraak te maken.

**Zitdag:** iedere 4<sup>de</sup> donderdag van de maand van 14 tot 16 uur (op afspraak)

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot
CJB	5	7	3	3	3	3	1	7	7	7	5	-	<b>51</b>

Oorspronkelijk leek de nieuwe werkwijze voor een daling van het aantal bezoekers te zorgen, maar in de tweede helft van het jaar bleek deze nieuwe werkwijze toch aan te slaan met als resultaat 10 bezoekers meer dan in 2014.

### *VDAB: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding*

Een medewerker van de VDAB beantwoordt vragen en begeleidt in de opstart van een dossier als werkzoekende.

**Zitdag:** elke maandag, dinsdag en donderdag tussen 9 en 12 uur

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot
VDAB	28	36	36	33	29	26	20	31	35	31	28	15	<b>348</b>

Het totaal aantal bezoekers is gestegen en ook het gemiddeld aantal bezoekers per maand, ligt met 29 bezoekers iets hoger dan in 2014 (27,5). Vanaf januari 2016 zal de medewerker van VDAB enkel nog op dinsdag en donderdag aanwezig zijn.

## Professionele netwerken

Via het uitbouwen van netwerken met lokale professionele partners wordt gewerkt aan de afstemming en samenwerking met en doorverwijzing naar de verschillende actoren van de Sociale kaart van Merelbeke.

### *Woonoverleg*

De Vlaamse wooncode verplicht het lokaal bestuur om een centrale en coördinerende rol op te nemen in het plaatselijke overleg rond huisvesting. In eerste instantie is het de bedoeling om te komen tot een inventarisatie van het takenpakket van alle relevante partners en tot een grondige analyse van de lokale huisvestingsproblematiek. Het woonoverleg kwam in 2015 twee keer samen.

### *Woonzorgnetwerk*

Het woonzorgnetwerk is in eerste instantie een netwerk van professionele partners die zorg aanbieden in Merelbeke. Zij buigen zich over de grote, overkoepelende uitdagingen van de te verwachten toenemende zorgvraag in Merelbeke.

Het woonzorgnetwerk in 2015 samen op 23 januari en 18 september met als belangrijkste agendapunten: samenwerking gezinszorg Oosterzele-Melle-Merelbeke, nieuwbouwplannen OCMW Merelbeke, doorverwijsbeleid Sociaal Huis en het project Valpreventie. In de schoot van het overleg komt de werkgroep 'Dementievriendelijk Merelbeke' op regelmatige basis samen.

### *MAKsi: Merelbeke in Actie tegen Kinderarmoede*

De subsidies voor het project 'Kinderen eerst: lokale overlegplatformen voor de preventie en opsporing van kinderarmoede' liep in een eerste periode tot en met april 2014. In dit licht werd het MAKsi-overleg opgestart waar we met enkele lokale partners (uit de onderwijs- en welzijnssector) concrete initiatieven uitwerken om kinderarmoede in Merelbeke aan te pakken. Het project werd voor een eerste maal verlengd in mei voor de periode juni-december 2015 en op 23 december 2015 werd een tweede verlenging bekomen tot juni 2016. Het overleg komt ongeveer om de twee maanden samen en werkt in tussen aan de oprichting van een huistaakondersteuningsdienst en een Merelbeeks actieplan tegen Kinderarmoede.

### *Gezondheid*

Via een focusgroep gezondheid vanuit de stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid wordt één keer per jaar afstemming gezocht rond gezondheids promotie en ziektepreventie in Merelbeke. Ook de thema's vanuit andere, verwante netwerken (netwerk gezondheids promotie Schelde-Durme, Lokaal Drugoverleg) komen hierop aan bod. In 2015 is dit overleg niet samen gekomen.

### *Vrijetijdsparticipatie*

Binnen dit netwerk worden de verschillende initiatieven rond vrijetijdsparticipatie van mensen in armoede op elkaar afgestemd. In 2015 kwam het netwerk een keer samen.

### *Tewerkstelling*

In het kader van de stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid was het eveneens de bedoeling op regelmatige basis te overleggen over het thema tewerkstelling. Toch is de focusgroep sinds de start van de legislatuur nog niet samen gekomen. In 2015 vond wel herhaaldelijk ad-hoc overleg plaats tussen PWA, OCMW, gemeente en VDAB.



## De motor van het Lokaal Sociaal Beleid

Het lokaal sociaal beleid is het geheel van de beleidsbepaling en acties van het lokaal bestuur en de acties van lokale actoren, met het oog op het garanderen van een gelijke toegang van elke burger tot het recht op een menswaardig leven.

Het Sociaal Huis kunnen omschrijven als motor van dit Lokaal Sociaal Beleid. Enerzijds omdat de opvolging van de stuurgroep en de bijhorende focusgroepen van hieruit gebeurt. Anderzijds omdat een belangrijk aandeel van de concrete realisatie van acties en campagnes opgenomen wordt vanuit het Sociaal Huis.

### Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid

De Stuurgroep is een informeel orgaan samengesteld uit politieke en ambtelijke vertegenwoordiging vanuit gemeente en OCMW met als doel 'sturen in gezamenlijk overleg om een breed draagvlak te creëren, een moment van bespreking tussen ambtenaren en mandatarissen.' en is gericht op de acties die beide besturen plannen binnen het lokaal sociaal beleid. In juni 2015 evalueerde de stuurgroep haar werking en werd beslist om de stuurgroep af te schaffen.

De stuurgroep zal vervangen worden door regelmatige rapportage over de werking van de sociale dienst- en hulpverlening van OCMW een gemeente en de overlegplatformen waarin er samengewerkt en afgestemd wordt met de lokale actoren. Over de planning en praktische uitvoering van het lokaal sociaal beleid wordt afgestemd via regelmatig overleg op administratief en bestuurlijk niveau.

### Acties en projecten

Het Sociaal Huis vervult een sleutelrol in acties en campagnes binnen het Lokaal Sociaal Beleid, zowel vanuit gemeente als vanuit het OCMW. Hieronder wordt een bondig overzicht gegeven van de acties en campagnes die in 2014 plaats vonden.

### Opvoeding

#### *Huis van het kind*

Het decreet opvoedingsondersteuning is vervangen door het decreet preventieve gezinsondersteuning (ook gekend als decreet Huis van het Kind). Het lokaal overleg opvoedingsondersteuning is hierdoor niet langer verplicht en er is een kader gecreëerd om op lokaal niveau een 'Huis van het Kind' op te richten. Binnen het kinderarmoedeproject (MAKsi) van het Sociaal Huis kwam de noodzaak naar boven om regionaal meer structureel samen te werken met partners die een aanbod in de preventieve gezinsondersteuning hebben. Bovendien biedt de 2<sup>de</sup> verdieping van het Sociaal Huis opportuniteiten om meer sociale partners onder hetzelfde dak te brengen en zo meer beweging in het Sociaal Huis te krijgen.

In dit licht werd in 2015 een verkennend bezoek aan het Huis van het Kind in Zottegem gebracht en werden gesprekken gevoerd met Kind & Gezin en de jeugddienst die resulteerden in een conceptnota voor de uitbouw van een Huis van het Kind op de tweede verdieping van het Sociaal Huis.

## Gezondheid

### *Proefkampioen*

In 2015 werd beslist om het project 'de Proefkampioen' van Logo Gezond + te ondersteunen. Dit project is gericht op scholen en speelpleinwerking. Zij kunnen met leerlingen/kinderen aan de slag met een proefkoffer. In de proefkoffer zitten verschillende activiteiten waarbij kinderen leren proeven en smaken. Er werd een communicatie opgezet naar alle scholen waarbij het project werd voorgesteld. Daarnaast kregen deelnemende klassen/groepen ook een bon van 20 euro om ingrediënten aan te kopen. **15 klassen/groepen** hebben een bon ontvangen.

### *Plantjesweekend Kom Op Tegen Kanker*

Het Sociaal Huis nam ook in 2015 de coördinatie op van het jaarlijkse plantjesweekend van Kom op tegen Kanker. Op vrijdag 18 en zaterdag 19 september werden bij de ingang van de Merelbeekse supermarkten azalea's aan 7 euro per plantje aangeboden.

Het doel van de actie is de inzameling van financiële middelen voor de Vlaamse Liga tegen Kanker. In 2015 werden **800 plantjes verkocht** met een totale opbrengst van 5600 euro.

### *Halt2diabetes*

Het project Halt2Diabetes is een project van de Diabetes Liga om de preventie van type 2 diabetes gestructureerd vorm te geven in Vlaanderen. De regio Gent-Merelbeke-Melle-Destelbergen is een van de twee pilootregio's in dit project. In HALT2Diabetes wordt een "low-cost" methodiek onderzocht om personen met een hoog risico op type 2 diabetes op te sporen en toe te leiden naar leefstijlaanbod in de lokale gemeenschap (onder andere een leefstijlprogramma in groep). Met **11 deelnemers** aan het leefstijlaanbod in het Lokaal Dienstencentrum, had Merelbeke de grootste respons van alle groepen in de regio.

## Vrijwilligers

### *Bedankingsactie vrijwilligers*

Na twee edities van de koffiekoekenactie om de vrijwilligers van gemeente en OCMW te bedanken, nam het Sociaal Huis in 2015 het voortouw om opnieuw een bedankingsactie op te zetten. Ditmaal konden de vrijwilligers een bakje frieten afhalen in een van de Merelbeekse frituren. **192 vrijwilligers** wisselden hun waardebon in.

## Welzijn

### *Volkstuin*

In 2015 werden de nodige voorbereidingen getroffen om een eerste volkstuin in Merelbeke te openen. Op de site van en in samenwerking met Molenhoeve cvba werden 17 perceeltjes klaargemaakt voor Merelbeekse tuiniers. Sociale samenhang en een sociale mix van personen staat naast het tuinieren op zich centraal.

### *Merelbeekse Actieweek tegen armoede*

In het begin van oktober 2015 werden verschillende acties op poten gezet om de strijd tegen armoede in de kijker te zetten dit naar aanleiding van de wereldverzetdag tegen armoede op 17 oktober.

### *Leven in een krabbenmand*

Het startschot werd gegeven op een theatervoorstelling van Marleen Merckx. In de voorstelling "Leven in een krabbenmand" zien we het relaas van een vrouw die opgroeit in generatiearmoede. Deze voorstelling werd bekeken door **200 bewoners** uit Merelbeke en werd gerealiseerd in samenwerking met de bibliotheek van Merelbeke.

### *Inleefweek armoede*

Voorafgaand aan de theatervoorstelling waren nog **20 deelnemers** aanwezig op de opstart van de inleefweek armoede. Dit waren medewerkers van het OCMW, de gemeente, scholen en bewoners uit Merelbeke die de uitdaging aangingen om een week te overleven een weekbudget van een persoon in armoede. Met deze inleefweek trachtten we mensen te betrekken op het thema en de gevolgen die armoede heeft op verschillende levensdomeinen. De week werd afgesloten met een rondetafelgesprek met alle deelnemers.

### *Inspiratieavond kinderarmoede*

Aansluitend op de inleefweek werd een inspiratieavond georganiseerd met als thema: hoe kunnen we ervoor zorgen dat alle kinderen in Merelbeke dezelfde ontwikkelingskansen krijgen? Er werden 4 gastsprekers uitgenodigd die via een interactief debat hun organisatie en hun kijk op de bestrijding van kinderarmoede kort konden toelichten. Op deze avond konden wij een **35-tal geïnteresseerden** verwelkomen. Het doel van de avond was vooral om de ideeën en voorstellen van de geïnteresseerden te verzamelen zodat deze kunnen meegenomen worden in de werking van MAKsi in 2016 en 2017. Op deze avond kreeg het concept van de opbouw van een huistaakondersteuningsdienst vorm.

### *Klasbezoeken*

Zowel tijdens als buiten de Merelbeekse actieweek, konden klasgroepen een bezoek brengen aan het Sociaal Huis en het OCMW rond het thema kinderarmoede. Op de bezoeken werd uitleg gegeven over armoede en over de acties die het Sociaal Huis en het OCMW opzetten om armoede te bestrijden. **8 klasgroepen** kwamen langs in het Sociaal Huis of het OCMW voor een interactieve workshop rond armoede.

### *Vorming voor leerkrachten*

Herkennen en reageren op armoede is een grote uitdaging. Daarom werd vanuit het MAKsi-overleg een aanbod geformuleerd om een vorming op school te organiseren waarin de voornaamste mechanismen en signalen van armoede worden toegelicht. Op het GILKO werden in dit licht **twee opleidingsmomenten** georganiseerd. Ook in 2016 blijft het aanbod gratis beschikbaar voor alle scholen op het grondgebied.

## Wonen

### *Bouwteam*

Op 7 en 11 maart 2015 ging een tweedaagse Bouwteam-cursus door in samenwerking met het steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen. Tijdens twee zaterdagen werd de nodige technische en praktische bagage rond energiezuinig en comfortabel bouwen en verbouwen meegegeven. Het **maximaal aantal inschrijvingen van 25** werd bereikt.

## *Energiefit-avond i.s.m. EANDIS*

Op donderdag 22 oktober 2015 werd een energiefit-avond georganiseerd in samenwerking met Eandis. Tijdens de gratis energiefit-avond werden een heleboel energietips gegeven die onmiddellijk in de praktijk kunnen worden omgezet. Er waren 12 mensen ingeschreven voor deze infoavond.

## **Werk**

### *Ondersteuning VDAB-vormingsreeks*

De voorbereidingen werden getroffen voor de organisatie van een mobiele poetsopleiding van VDAB voor werkzoekenden in de dienstencheque-sector. Deze reeks zou doorgaan op de 2<sup>de</sup> verdieping van het Sociaal Huis. Door **onvoldoende deelnemers** werd deze vormingsreeks op het laatste moment geannuleerd.

## **Zorg**

### *Werkgroep dementievriendelijk Merelbeke*

#### *Terug naar de eenvoud*

Op initiatief van de werkgroep werd de voorstelling 'Terug naar de eenvoud' van Raf De Bruyne geprogrammeerd in het jeugdcentrum. Aansluitend op het overleg, konden de aanwezigen kennis maken met het zorgaanbod van de partners uit het woonzorgnetwerk op een zorgbeurs bij een hapje en een drankje. De voorstelling werd gespeeld voor een 'uitverkochte' zaal met **180 aanwezigen**.

#### *Nieuwsbrief*

Om de initiatieven van de diverse partners in de werkgroep bekend te maken, werd de nieuwsbrief Dementievriendelijk Merelbeke opgestart. In juni 2015 werd een eerste, en voorlopig enige, nieuwsbrief verzonden naar **113 mailadressen**.

### *Infomoment DG Personen met een handicap*

De FOD Sociale Zekerheid zal in 2016 omschakelen naar een nieuw, digitaal inschrijfsysteem bij de DG Personen met een Handicap. Het Sociaal Huis bood ondersteuning bij de organisatie van een infomoment voor professionelen over de gewijzigde werkwijze op 16 december. **41 geïnteresseerden** namen deel aan dit infomoment.

### *Huisbezoeken aan 85-jarigen*

In 2015 kregen een 105 thuiswonende 85-jarigen een verjaardagskaart toegestuurd vanuit het Sociaal Huis, met het aanbod van een vrijblijvend huisbezoek, met als voornaamste doelstelling aan deze ouderen te laten weten wat het aanbod is in Merelbeke, dat af te stemmen op hun vragen én tegelijkertijd een visitekaartje achter te laten voor wanneer het iets minder goed gaat. **97 ouderen** gingen in op het aanbod, 8 gaven aan dat een bezoekje onnodig was. Bij 22 van de 97 ouderen die werden bezocht was er ook onmiddellijk een doorverwijzing naar thuiszorg, sociale diensten, mutualiteiten,...

## *Mantelzorg*

### *Zicht op mantelzorg*

In een samenwerking met Hogeschool Gent wordt in Merelbeke een onderzoek gedaan naar mantelzorg en werd een personeelslid opgeleid om mantelzorgers te ondersteunen. In 2015 werd kregen **45 mantelzorgers** een ondersteunend gesprek door het Sociaal Huis.

### *Brochure Mantelzorg*

Door de samenwerking met Hogeschool Gent werden nog verdere stappen ondernomen om de ondersteuning voor mantelzorgers nog te verbeteren. Een studente van de Hogeschool kreeg tijd om in en voor het Sociaal Huis een bachelorproef te maken rond dit thema, met als resultaat de basis voor een brochure die Merelbeekse mantelzorgers de nodige handvaten kan bieden om geïnformeerde keuzes te kunnen maken en zo de draagkracht van de mantelzorgers te vergroten.