

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- deze algemene gebruiksvoorwaarden¹ die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere UiTPASpartners. Deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

▪ **Voorwerp**

Deze gebruiksovereenkomst bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS gaat u akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden. U gaat door uw gebruik van uw UiTPAS bij een lokale of specifieke UiTPASpartner bovendien akkoord met de aanvullende lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden zoals door deze UiTPASpartner uitgewerkt. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als "de gebruiker", "de pashouder" of eenvoudigweg "u".

▪ **Toestemming**

Deze algemene gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u het privacybeleid ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met het privacybeleid, deze algemene gebruiksvoorwaarden en de specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden van de UiTPASpartner waarbij u de UiTPAS gebruikt. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

▪ **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiek vzw. Ook kunnen de lokale en/of specifieke gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de betrokken UiTPASpartner. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.uitpas.be en voor de lokale en specifieke gebruiksvoorwaarden via de website van de betrokken UiTPASpartner.

▪ **Doel en gebruik van UiTPAS**

UiTPAS is een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten, aangeboden door organisaties en verenigingen. Met een persoonlijke UiTPAS kunt u punten sparen en omruilen voor een korting, een cadeau of een ander voordeel. Mensen die in aanmerking komen voor een UiTPAS met kansentarif hebben automatisch recht op een reductietarief.

U kunt punten sparen bij effectieve deelname aan een vrijetijdsactiviteit. Om een punt te sparen houdt u de pas tegen de aangeduide plaats op de UiTPASlezer. Deze elektronische lezer kan verschillende vormen aannemen (elektronische zuil, mobiele telefoon, ...). Per deelname spaart u één of meerdere UiTPASpunten. Punten kunt u omruilen tegen allerlei voordelen, voor zover deze voorradig zijn. Een overzicht van alle plaatsen waar u punten kunt sparen en ruilvoordelen kunt verkrijgen vindt u op de website van de betrokken UiTPASpartner. Voor het gebruik van UiTPAS in de rest van het werkingsgebied kunt u terecht op www.UiTPAS.be en www.UiTinVlaanderen.be.

UiTPAS is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. U dient UiTPAS in al haar onderdelen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden UiTPAS te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op UiTPAS.

▪ **Inschrijven op meerdere lokale en specifieke UiTPASprogramma's**

U kan punten sparen bij elke partner aangesloten bij UiTPAS. Op basis van de gespaarde punten kan u voordelen opnemen bij aanbieders. De aanbieders bepalen per voordeel onder welke voorwaarden het voordeel beschikbaar wordt gesteld (termijn, aantal in te ruilen punten, type pashouder die in aanmerking komt, ...).

Bij sommige steden die eveneens aangesloten zijn op het UiTPASprogramma kunt u aanvullend een lokale UiTPAS kopen of uw UiTPAS upgraden zodat u ook van de specifieke lokale voordelen kunt genieten. Hetzelfde geldt voor UiTPASpartners die rond een specifieke toepassing UiTPASdiensten aanbieden (bv. als lidmaatschapskaart, museumpas...). Voor een volledig overzicht van UiTPASpartners die zo'n aanvullende aankoop of upgrade toelaten, verwijzen we naar www.UiTPAS.be en

¹ De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via www.UiTPAS.be.

www.UiTinVlaanderen.be. Bij aankoop van een extra UiTPAS of upgrade van uw UiTPAS aanvaardt u ook de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

2. BEËINDIGING ACCOUNT

▪ **Stopzetting registratie lokale of specifieke toepassing en stopzetting account**

U kunt uit eigen beweging uw registratie bij een lokale of specifieke UiTPAS stopzetten door deze registratie te laten deactiveren. Hiervoor wendt u zich tot publiq via info@UiTPAS.be waarbij u duidelijk aangeeft voor welke lokale of specifieke toepassing u de registratie van uw UiTPAS wenst stop te zetten. Deze registratie wordt gedeactiveerd binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht.

Zolang voor uw account minstens één registratie bij een lokaal of specifiek UiTPASprogramma actief is, blijft uw account actief. Indien de stopzetting van uw registratie tot gevolg heeft dat er geen UiTPASprogramma meer actief is op uw account, wordt ook uw account stopgezet. In geval van blokkering blijft uw account behouden zodat er een nieuwe kaart aan gehangen kan worden. Na stopzetting van uw account heeft u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma en wordt uw pasje gedeactiveerd. In dat geval worden al uw persoonsgegevens en gespaarde punten definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u met uw pasje hebt verricht (zoals bijvoorbeeld punten sparen of inruilen) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

▪ **Herinschrijving**

Indien u zich als pashouder heeft uitgeschreven, kunt u zich achteraf nog altijd opnieuw laten registreren voor deelname aan het UiTPASprogramma. In dat geval moet u een nieuw pasje aanschaffen en zich opnieuw aanmelden bij een verkoopbalie van een deelnemende gemeente of andere partner. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en omruilen. De voorheen gespaarde punten worden niet overgezet op de nieuwe account.

▪ **Fraude**

Als pashouder verbindt u zich ertoe dat alle persoonsgegevens die u laat registreren correct en nauwkeurig zijn.

Uw UiTPAS mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen is enkel mogelijk met de eigen pas. Deze bepalingen gelden ook voor toekenning van eventuele reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarief. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Om eventueel verdacht gebruik van UiTPAS te detecteren (bijvoorbeeld bij onredelijk aantal gespaarde punten of toegekende kortingen, herhaalde aanschaf van nieuwe passen, ...) worden regelmatig steekproeven gehouden. Bij vaststelling van fraude kan publiq of de betrokken UiTPASpartner op elk ogenblik de kaart blokkeren. De pashouder wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een verkoopbalie van de UiTPASpartner.

3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op www.UiTPAS.be of andere communicatiedragers over UiTPAS (inclusief deze van de UiTPASpartners en UiTPASaanbieders) kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten, die toebehoren aan publiq of derden. Deze bepaling geldt ook voor de inhoud en de structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

4. AANSPRAKELIJKHEID

publiq en de UiTPASpartners hebben met diverse technische leveranciers overeenkomsten afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het UiTPASsysteem. Indien het UiTPASsysteem ondanks alle geleverde inspanningen toch onbeschikbaar zou zijn, kunnen publiq, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Voor zover als de wet het toelaat, kunnen publiq, de UiTPASpartners of de UiTPASaanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren, niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van UiTPAS. Deze bepaling is eveneens van toepassing op schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens, morele schade, imagooverlies, frustratieschade of verlies van opportuniteiten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor schade die niet door deze voorwaarden wordt uitgesloten, beperkt zich tot de vergoeding van een werkelijk geleden financieel verlies dat behoorlijk bewezen wordt.

5. VRIJWARING

publiq en de UiTPASpartners zijn niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van aanbieders en organisatoren die UiTPAS accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarief. publiq en de UiTPASpartners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele klachten of vorderingen van pashouders op grond van onjuiste puntenberekeningen of andere fouten voor rekening van deze lokale partners. Deze lokale partners zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van een foutieve puntenberekening of bij enige andere fout die hen en/of hun medewerkers kan worden toegerekend.

De pashouder is persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden. Hij/zij vrijwaart publiek, de UiTPASpartners en UiTPASaanbieders dan ook tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS.

6. GESCHILLEN

Het gebruik van UiTPAS valt onder Belgisch recht. Behoudens indien door dwingende regelgeving anders bepaald, zijn bij geschillen omtrent gebruik en diensten van UiTPAS uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd om over dergelijk geschil te oordelen.

In geval van geschillen met derden verbindt u zich ertoe om publiek te vrijwaren van alle aanspraken en schadevergoedingen die voortvloeien uit of in verband staan met geschillen. Deze vrijwaringsverplichting geldt voor alle actuele en toekomstige aanspraken en vergoedingen ongeacht hun aard (voorzienbare en onvoorzienbare, gekende en ongekende).

Gebruiksvoorwaarden gepubliceerd op 15/5/2018.